

GUIDE DE L'EMPLOYÉ



TABLE DES MATIÈRES

Chapitre 1 – Message de bienvenue et introduction

- Message de bienvenue de Kelly et Dave
- Présentation d'UTC
- Valeurs d'UTC
- Notre héritage
- Structure de Collins Aerospace
- Profil de Collins Aerospace
- Checklist de départ
- Chapitre 2 Premier jour
 - Culture et attentes d'intégration au premier jour
 - Aperçu de ce qui vous attend le premier jour
 - Badgeage des employés
 - Environnement, santé et sécurité : règles cardinales et attentes
 - Technologie digitale : évolutions et constantes



- Message de bienvenue de Kelly et Dave
- Présentation d'UTC
- Valeurs d'UTC
- Notre héritage
- Structure de Collins Aerospace
- Profil de Collins Aerospace
- Checklist de départ

MESSAGE DE BIENVENUE DE KELLY ET DAVE

Chère équipe,

Bienvenue chez Collins Aerospace! Nous nous employons à édifier une nouvelle entreprise de grande envergure qui se veut innovante, parfaitement positionnée pour suivre une dynamique de croissance et, par-dessus tout, qui mérite la confiance de ses clients. Nous saluons chaque membre de notre équipe pour sa contribution personnelle à ce magnifique projet qui marque une grande première dans toute l'histoire de l'industrie.

En tant que collaborateur, vous avez un immense rôle à jouer dans notre réussite, c'est pourquoi nous nous engageons résolument à faire de Collins Aerospace un « endroit où il fait bon travailler ». Nous avons donc rédigé ce guide afin de vous communiquer toutes les informations indispensables pour guider cette entreprise naissante dans ses premiers pas. À l'heure où nous nous apprêtons à donner à Collins Aerospace son identité, nous vous communiquerons régulièrement d'autres informations tout au long du processus d'intégration.

Nous défendons l'idée que chaque jour est une occasion d'exercer une influence positive

sur notre activité et sur la Terre entière. Notre portée géographique, nos solutions

intelligentes et nos relations sectorielles nous procurent d'emblée,

à nous qui redéfinissons l'aérospatial, les moyens de nous surpasser pour

nos clients.

Kelly Ortberg
PDG de Collins Aerospace

Dave Gitlin
Président et directeur
des opérations de
Collins Aerospace





PRÉSENTATION D'UTC

United Technologies est le premier fournisseur mondial de systèmes et services de haute technologie dédiés au secteur aérospatial et à l'industrie de la construction.

Nous inventons chaque jour des moyens innovants et efficaces de préserver la sécurité, le confort, la productivité et la mobilité de nos clients. En associant notre passion pour la science à une ingénierie de précision, nous développons des solutions intelligentes et durables pour faire avancer le monde.

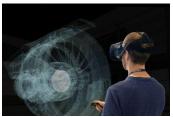
Et pour y parvenir, nous avons à cœur de nous entourer du personnel le plus compétent et engagé. Nous sommes si ravis de vous compter parmi nous !





Collins Aerospace

Collins Aerospace regroupe les aptitudes complémentaires de Rockwell Collins et d'UTC Aerospace Systems. Leader mondial de la conception, de la fabrication et de la maintenance de solutions intelligentes au service de clients internationaux des secteurs de l'aérospatial et de la défense



Pratt & Whitney

Leader de la conception, de la fabrication et de la maintenance de moteurs d'aéronefs et de groupes auxiliaires de puissance



Otis

Numéro un mondial de la fabrication et de la maintenance d'ascenseurs, escalators et trottoirs roulants. Permet à 2 milliards de personnes de se déplacer chaque jour en milieu urbain



UTC Climate, Controls & Security

Fournisseur mondial de technologies de construction, spécialisé dans les systèmes et services de lutte contre l'incendie, de sécurité, d'automatisation de bâtiments, de chauffage, de ventilation, de climatisation et de réfrigération

Pour accéder à l'organigramme, rendez-vous sur UTC.com

VALEURS D'UTC

Notre métier a des implications stratégiques et nos actions ont une réelle importance.

Les membres de United Technologies sont unis par nos valeurs fondamentales. Ces valeurs nous imposent d'agir avec intégrité et d'accorder notre confiance et notre respect à chaque collaborateur, chaque client et chaque fournisseur. Cette notion d'intégrité marque également notre engagement à respecter l'ensemble des lois, règles et réglementations applicables. Nos valeurs représentent les piliers de notre culture :

CONFIANCE — Nous sommes responsables de nos actions. Nous tenons notre parole.

INTÉGRITÉ – Nous prenons la bonne décision, qui n'est pas toujours la décision la plus facile.

EXCELLENCE - Nous ne nous satisfaisons pas d'un « assez bien ».

INNOVATION – Nous cherchons en permanence à développer, améliorer et favoriser une croissance pérenne.

RESPECT – Nous pensons que la diversité de points de vue est une source d'inspiration qui nous pousse à voir plus loin.

Pour mieux comprendre notre engagement vis-à-vis de nos valeurs, lisez le message de Greg Hayes, Président et PDG, d'UTC, sur notre site unitedbyvalues.utc.com.

DE QUOI NOTRE HÉRITAGE EST-IL FAIT ?

Il nous renseigne sur ce que nous sommes et ce que nous avons accompli, et nous oriente vers notre destinée. Des rêves du jeune Arthur Collins en lowa, qui conçut sa propre radio et retransmit sa voix au-delà des océans, aux rêves du jeune Hamilton qui abandonna les études pour concevoir et piloter des hydravions, nous étions présents. Et nous avons gagné notre place dans l'histoire.



- Nous avons fait tourner le moteur du Spirit de Charles Lindbergh (et avons participé à son décollage).
- Nous avons retransmis les communications radio de Richard Byrd lors de son expédition au Pôle Sud.
- Nous avons également inventé de nouveaux systèmes radio à réglage automatique, qui ont permis de sécuriser les transmissions des pilotes alliés lors de la Seconde Guerre Mondiale.
- Lorsque le De Havilland Comet fut utilisé pour la première fois pour des vols commerciaux, c'est avec nos régulateurs de carburant qu'il s'envolait, et qu'une nouvelle industrie voyait le jour.
- Nous avons également participé à la conception des premiers satellites intelligents, qui ont permis aux nations de détecter les menaces.





- Nous avons été des pionniers de la technologie GPS, qui vous mène toujours à votre destination.
- Et grâce à notre système de vision artificielle équipé d'un affichage tête haute, les pilotes gardent un œil sur le ciel lorsqu'ils sont en vol.



Et ceci n'est qu'un aperçu de notre héritage.

Depuis lors, nos systèmes n'ont cessé d'évoluer, et sont déployés sur la quasi-totalité des plates-formes aériennes et spatiales de renom.

DE QUOI NOTRE HÉRITAGE EST-IL FAIT?

C'est un passé glorieux, enraciné dans nos mémoires, plein de profondeur et de fierté. Notre moment est venu. Aujourd'hui, plus que jamais, il est temps pour nous de nous servir de cet héritage et d'unir nos forces pour aller toujours plus loin et embrasser de nouveaux horizons, ensemble.

QU'EN EST-IL DE L'AVENIR?

À compter d'aujourd'hui, nous tirons parti de notre héritage commun, afin de devenir une seule compagnie - Collins Aerospace. Ensemble, nous réinventons l'industrie aérospatiale.

STRUCTURE DE COLLINS AEROSPACE

CEO

President & COO



Kelly Ortberg Palm Beach County, FL



Dave Gitlin Palm Beach County, FL

Aerostructures

Avionics

Aftermarket Services

Customer & Account Management

Digital **Technology**



Marc Duvall Chula Vista, CA

Kent Statler Cedar Rapids, IA



Ajay Agrawal Charlotte, NC

Henry Brooks Palm Beach County, FL



Brian Galovich Charlotte, NC

Interiors

Mechanical **Systems**



Samir Mehta Charlotte, NC

Engineering & Technology



Mauro Atalla Charlotte, NC

Finance



Patrick Allen

Human Resources



Doug Balsbough Palm Beach County, FL Palm Beach County, FL

Mission Systems

Dave Nieuwsma

Winston-Salem, NC



Phil Jasper Cedar Rapids, IA

Power & Controls



Tim White

Office of the **General Counsel**



Christoph Feddersen Windsor Locks, CT Palm Beach County, FL

Operations & Quality



Paolo Dal Cin Charlotte, NC

Strategy, Development & Communications



Jeff Standerski Palm Beach County, FL

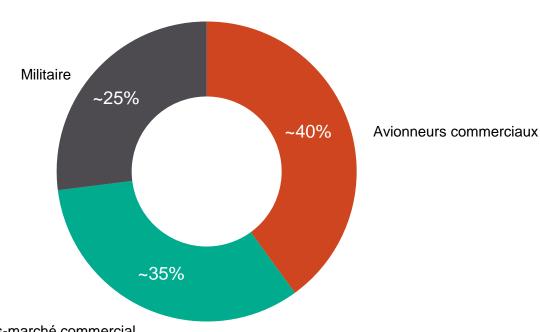
STRUCTURE DE COLLINS AEROSPACE

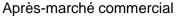
Voici un aperçu de nos six divisions stratégiques (SBU) et de nos lignes de produits.

Aerostructures	Nacelle Systems	Flight-control Surfaces	Tailcones	Acoustic Materials, Coatings and Structures	Naval Composites
Avionics	Commercial Avionics	Military Avionics	Information Management Services	Rosemount Sensors	Kidde Fire Protection
Interiors	Seating	Interior Systems	Evacuation/Lighting Seating/Veneers	Goodrich De-icing	Potable Water Systems
Mechanical Systems	Landing Systems	Actuation	Propellers and Flight Controls	Hoist and Winch	Cargo
Mission Systems	Military Communication, Navigation and Electronic Warfare	Simulation/Training	Mission Products and Strategic Systems	Intelligence, Surveillance, Reconnaissance and Space	Simmonds Fuel Systems and AIS Missile Systems
Power & Controls	Electric Systems	Engine Controls	Engine Accessories	Fuel Systems	Air Management

PROFIL DE COLLINS AEROSPACE

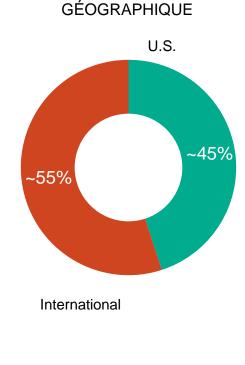






RECETTES PAR TYPE Après-marché -40% Avionneur

RECETTES PAR SEGMENT Militaire ~25% Commercial Commercial



RECETTES PAR ZONE

Pro Forma Collins Aerospace (2017E)

Total = ~23 milliards de \$



- Consultez régulièrement iHUB, notre nouveau site d'intégration, pour accéder à toute l'actualité.
- Rendez-vous dans le centre des marques de iHUB pour savoir comment modifier votre signature de messagerie électronique à partir des anciens noms.
- Ne manquez pas les fils d'actualité qui seront publiés par notre division stratégique ou nos responsables fonctionnels au cours des prochaines semaines ou dans les mois à venir à mesure qu'évoluera notre nouvelle équipe.



- Culture et attentes d'intégration au premier jour
- Aperçu de ce qui vous attend le premier jour
- Badgeage des employés
- Environnement, santé et sécurité (ESS) : règles cardinales et attentes
- Technologie digitale : évolutions et constantes

CULTURE ET ATTENTES D'INTÉGRATION AU PREMIER JOUR

CULTURE

Travailler chez Collins Aerospace n'est pas simplement un emploi : rejoindre notre équipe, c'est contribuer à quelque chose de grand, qui aide le monde à aller de l'avant. C'est appartenir à une équipe de personnes qui innovent, conçoivent et entreprennent. C'est se sentir valorisé et productif au sein d'un environnement chaleureux. La culture, au sens strict, n'est autre que ce que nous sommes. Elle est incontestablement essentielle pour la réussite de notre entreprise, c'est pourquoi nous nous engageons à instiller une culture saine.

Le premier jour est l'occasion de saluer la mémoire du passé tout en édifiant une nouvelle culture. Nous avons défini un certain nombre d'attentes en matière d'intégration afin d'orienter nos premières interactions compte tenu de ce qui est le plus cher à vos yeux. Les valeurs d'UTC servent de pilier à la culture globale de l'ensemble de la famille UTC.

ATTENTES D'INTÉGRATION AU PREMIER JOUR : LES « 3 C » DE COLLINS

Vous nous avez fait part de ce qui a de l'importance à vos yeux et, de ces réflexions, nous avons identifié 3 mots-clés qui vous serviront de guide à vos débuts. Voici les « 3 C » qui vous aideront à prendre le meilleur départ :

CLIENT: faire du client notre priorité

COLLABORATION: travailler ensemble

CHANGEMENT: défendre de nouvelles idées

APERÇU DE CE QUI VOUS ATTEND LE PREMIER JOUR

POURQUOI CERTAINES CHOSES **VONT CHANGER** LE PREMIER JOUR :

- Nous avons une nouvelle structure organisationnelle.
- Nous imaginons Collins
 Aerospace comme une équipe unifiée.
- En tant que filiale d'UTC, nous respectons les politiques d'UTC.
- Nous exigeons une conformité comptable à l'échelle de Collins Aerospace.

POURQUOI CERTAINES CHOSES **NE CHANGERONT PAS** LE PREMIER JOUR :

- Nos engagements envers le client demeurent invariables.
- Certains processus similaires et efficaces déjà en place ne nécessitent aucun changement immédiat, mais pourront être harmonisés par la suite.
- Nous voulons garantir la continuité de nos activités dans l'ensemble de l'organisation Collins Aerospace.

APERÇU DE CE QUI VOUS ATTEND LE PREMIER JOUR

ALORS QUE NOUS EMBARQUONS DANS UNE NOUVELLE AVENTURE SOUS L'ENTITÉ COLLINS AEROSPACE, VOICI EN RÉSUMÉ LES CHANGEMENTS QUE VOUS REMARQUEREZ DÈS LE PREMIER JOUR AVEC UN RAPPEL DE CE QUI NE CHANGERA PAS DANS L'IMMÉDIAT.

CHANGEMENTS INTERVENANT – LE PREMIER JOUR

EMPLOYÉS

- Nouveau nom de l'entreprise et nouvelle marque
- · Nouvelle structure d'entreprise
- Nouvelles adresses de messagerie électronique
- Mise en place du nouveau système de badgeage des employés
- Règles Cardinales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS)
- Nouveau site intranet dédié à l'intégration (iHUB)

CLIENTS

 Découverte de la nouvelle présentation (image de marque) des documents marketing et de communication diffusés aux clients

CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

 Délégation de pouvoir et politiques d'approbation

AUCUN CHANGEMENT LE PREMIER JOUR

EMPLOYÉS

- · Rémunération et avantages
- · Moyens d'interaction avec l'équipe RH
- Dispositions concernant les visas de travail pour les ressortissants étrangers
- Systèmes informatiques existants
- · Code vestimentaire
- Politiques relatives aux téléphones portables
- Dons de bienfaisance jumelés
- · Remboursement des frais de scolarité
- Politiques relatives au recrutement, aux changements/promotions professionnel(le)s, aux programmes internes/coopératifs, etc.

CLIENTS

- Portails client (liens, identifiants de connexion, accès, informations fournies)
- Contacts service commercial et assistance technique
- Numéros de téléphone actuels des services client UTAS et RC ouverts 24 h/24, 7 j/7, ainsi que les produits couverts par ces services
- Entités juridiques, jargon contractuel, conditions générales
- Factures et informations de paiement
- Propositions client en attente
- Les conditions générales actuelles demeurent identiques

CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

- Entités juridiques
- Achat, expédition et réception
- Codes CAGE (entités commerciales et gouvernementales)
- · Sélection ou certification des fournisseurs
- Certificats de navigabilité
- Système de management de la qualité

BADGEAGE DES EMPLOYÉS

LE NOUVEAU NOM DE L'ENTREPRISE ET LA MARQUE APPARAÎTRONT SUR LES NOUVEAUX BADGES

Nos badges permettent de protéger nos collaborateurs et les précieuses ressources de notre entreprise.

RÉSUMÉ

- L'objectif est de distribuer tous les nouveaux badges à nos collaborateurs dans les 100 jours suivant le lancement de Collins Aerospace. Autrement dit, il est possible que vous ne receviez pas votre badge dès le premier jour.
- Nous avons prévu différents modèles de badges afin de faciliter l'identification des employés, des sous-traitants et des visiteurs (voir exemples ci-dessous).
- Pour notre propre sécurité ainsi que pour celle de nos produits et services, chaque membre se trouvant dans l'enceinte d'un site Collins Aerospace devra présenter un badge.
- Chaque pays ou région sera identifié(e) par une barre de couleur différente figurant au bas du badge afin de préciser l'emplacement du site et son niveau d'accès. La première ligne ci-dessous représente des badges qui seront utilisés pour les États-Unis.

EXEMPLES DE BADGES





















ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ (ESS) : RÈGLES CARDINALES

NOS RÈGLES CARDINALES NOUS ÉVITENT DE RENCONTRER TOUTE SITUATION SUSCEPTIBLE DE PROVOQUER DES BLESSURES GRAVES OU MORTELLES

Nous aspirons tous à instituer un environnement de travail sain et à offrir une expérience sûre et agréable à chaque employé, sous-traitant et visiteur qui franchit les portes de Collins Aerospace. UTC a élaboré un ensemble de règles cardinales qui forment le pilier de notre culture d'entreprise. Que vous les connaissiez déjà, que vous soyez familiarisé avec ces concepts sous un autre format ou que toutes ces notions vous soient totalement étrangères, vous devez veiller à bien assimiler nos règles cardinales. Vous jouez un rôle important dans notre entreprise, c'est pourquoi nous tenons à votre sécurité ainsi qu'à celle de tous ceux qui vous entourent.

Environnement Hygiène et Sécurité

Règles Cardinales

Suivez toutes les règles cardinales EH&S de Collins Aerospace. C'est notre manière de vivre.



Collins Aerospace

Espaces Confinés



Identifiez les espaces confinés et suivez les procédures écrites d'accès dans les espaces confinés

Protection vis-à-vis



Utilisez une protection contre les chutes lorsque vous travaillez à une hauteur de plus de 6 pieds / 2 mètres.

Sécurité Electrique



Utilisez des disjoncteurs différentiels (GFCI) sur tous les outils portatifs et tous les appareils électriques, en cas d'exposition à l'humidité ou de dommage potentiel aux équipements.

Energie dangereuse



Avant de travailler sur des machines ou des équipements, isolez toutes les formes d'énergie dangereuse, sécurisez les machines avec des cadenas et des étiquettes, puis vérifiez l'absence d'énergie résiduelle.

Protection Machines



Ne pas altérer ou désactiver la protection d'une machine ou d'un équipement.

Et, dans la mesure où il s'agit d'une question critique par nature, tous les employés, soustraitants et visiteurs d'UTC, quels que soient leur poste, leur situation géographique ou les fonctions qu'ils exercent, doivent impérativement respecter les règles cardinales ESS.

ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ (ESS) : ATTENTES

RECOMMANDATIONS À SUIVRE POUR PRÉSERVER VOTRE SÉCURITÉ DÈS LE PREMIER JOUR

- Pour garantir la sécurité de l'ensemble du personnel de Collins Aerospace, les règles cardinales d'UTC s'appliquent dès le premier jour. Ces règles concernent les précautions à prendre en espaces confinés, la protection contre les chutes, la sécurité électrique, le contrôle des sources d'énergie dangereuses et la protection des machines.
- Tâchez d'offrir à tous et en toutes circonstances un environnement de travail sûr et conforme à la réglementation.
- Apprenez à identifier les dangers dans votre environnement de travail, à utiliser les moyens de contrôle identifiés et à signaler tout problème à votre équipe dirigeante.
- Appelez immédiatement un médecin lorsque l'un de vos collaborateurs est blessé.
- Signalez les blessures graves, les rejets importants dans l'environnement et les situations de non-conformité dans les 24 heures suivant l'incident.
- Respectez scrupuleusement les exigences minimales d'exploitation imposées par UTC ; les sites rachetés disposent d'un délai d'un an pour se mettre en conformité.
- Les directeurs de divisions commerciales et de sites assument la responsabilité de leurs résultats en matière d'environnement, de santé et de sécurité.
- Les employés ESS sont placés sous la responsabilité directe des directeurs de divisions et de sites.
- Les objectifs ESS constituent des mesures de performances importantes pour l'ensemble des sites et divisions commerciales.

AUTRES RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE D'ESS

- Aucuns travaux de construction ne peuvent débuter tant que les principales composantes du programme de sécurité des sous-traitants n'ont pas été mises en œuvre.
- Les travaux qui nécessitent un permis de construire ne peuvent être entrepris qu'après obtention du permis approprié.
- Tant que vous n'avez pas suivi la formation officielle aux règles cardinales, vous devez vous abstenirde :
 - Travailler dans des espaces confinés
 - Travailler à des hauteurs qui nécessitent une protection antichute
 - Utiliser des équipements électriques en cas de risque d'exposition à l'humidité ou à un endommagement
 - Utiliser des machines potentiellement exposées à des sources d'énergie dangereuses
 - Utiliser des machines ou équipements non protégés

TECHNOLOGIE DIGITALE : ÉVOLUTIONS ET CONSTANTES

En consolidant technologies, ressources humaines, informations et processus, les technologies digitales favorisent l'efficacité commerciale tout en améliorant l'expérience des employés et des clients. Mais pourquoi parle-t-on davantage de « technologies digitales » que de simples « technologies de l'information » ? La réponse est simple : si notre cadre de technologie de l'information constitue l'un des piliers de notre vision globale, il n'offre qu'une visibilité assez limitée. Les technologies digitales reflètent notre ambition au sens large qui vise à créer des interactions entre nos plates-formes client, employé et produit au moyen de logiciels.

CHANGEMENTS INTERVENANT LE PREMIER JOUR

- Votre nouvelle adresse de messagerie électronique prendra le format suivant : <u>prénom.nom@collins.com</u>. Pas d'inquiétude!
 Votre adresse de messagerie électronique actuelle continuera de fonctionner et vous recevrez dans votre boîte de réception tous les messages envoyés aux deux adresses. En cas de conflit avec un nom existant, vous recevrez une notification de la part de l'équipe Technologie digitale.
- Si vous êtes un ancien employé d'UTC Aerospace Systems, le iHUB deviendra votre nouvelle page d'accueil par défaut. Pour les anciens employés de Rockwell Collins, le iHUB s'ouvrira dans un deuxième onglet.

AUCUN CHANGEMENT LE PREMIER JOUR -

- Les systèmes anciennement utilisés chez UTC Aerospace Systems et Rockwell Collins
- L'accès au service d'assistance et la procédure associée
- Les normes relatives à l'utilisation des appareils applicables sur votre site (ordinateurs portables, appareils mobiles et stations de travail disponibles). Ces normes seront harmonisées par la suite.





