



员工指南

目录

- 第 1 章 — 欢迎与介绍
 - Kelly 和 Dave 致欢迎辞
 - UTC 概况
 - UTC 价值观
 - 我们的资产
 - 柯林斯航空结构
 - 柯林斯航空销售收入概况
 - 初始清单
- 第 2 章 — 第 1 天
 - 文化与第 1 天整合期望
 - 第 1 天变化概述
 - 员工卡
 - 环境、健康与安全：基本规则与期望
 - 数字技术：变与不变

第 1 章

欢迎与介绍

- Kelly 和 Dave 致欢迎辞
- UTC 概况
- UTC 价值观
- 我们的资产
- 柯林斯航空结构
- 柯林斯航空销售收入概况
- 初始清单



Kelly 和 Dave 致欢迎辞

各位好，

欢迎加入柯林斯航空！我们正在打造一个强大的新公司，它将富有创新活力、具有良好的发展定位，而最重要的是，它是我们的客户有价值的合作伙伴。它将不同于在这个行业中人们所见过的任何一个组织 - 我们对我们的团队的每个成员将会带来的独特贡献感到振奋。

作为一名员工，您是我们取得成功的核心，这就是为什么我们坚定致力于使柯林斯航空成为一个伟大的工作场所的原因。因此我们设计了本指南，以便为您提供信息，帮助我们的新公司平稳有序地度过前期岁月。这是在我们整合柯林斯航空的过程中您将收到的众多沟通信息中的第一份。

我们相信，每一天都是我们的企业和全世界发生积极变化的一个机会。从今天开始，我们在规模化智能解决方案和行业关系方面将拥有为我们的客户以及让我们彼此间做更多的能力 — 因为我们重新定义了航空航天。

Kelly Ortberg
首席执行官，柯林斯航空

Dave Gitlin
总裁兼首席运营官，
柯林斯航空



UTC 概况

联合技术公司是全球航空航天和建筑行业中领先的高技术系统和服务的提供商。

我们发明了许多卓有成效的新方法来保证人们的安全、舒适、高效和移动性。我们将对科学的热情与精密工程学相结合，创造出世界所需要的智能化可持续性解决方案。

为了做好这些事情，我们聘用了世界上最聪明、最敬业的人。很高兴您来到这里并成为我们团队中的一员！



柯林斯航空

柯林斯航空将罗克韦尔柯林斯与 UTC 航空系统的互补能力整合在一起，为全球航空和防务客户提供设计、制造和智能服务解决方案的全球领导者



普惠公司

飞机发动机和辅助动力装置设计、制造和服务的领先者



奥的斯公司

制造和维修电梯、自动扶梯及移动走道的全球领先者 — 每天全世界城市中有 20 亿人在使用这些设备



UTC 气候、控制与安全

建筑技术的全球提供商 — 提供防火、安全、楼宇自动化、暖气、通风、空调和制冷系统与服务

访问 [UTC.com](https://www.utc.com) 了解组织结构

UTC 价值观

我们做什么很关键，怎么做事关重大。

在联合技术公司，我们由核心价值观联合在一起。这些价值观包括我们诚信行事、以信任和尊重来对待每位同事、客户和供应商等。诚信行事也意味着我们遵守所有法律、规则和规章。我们的价值观是我们的文化的基础：

信任 — 我们对自己的行为负责。我们恪守承诺。

诚信 — 我们作出正确的决策，即使有时非常艰难。

卓越 — 我们并不仅仅满足于优秀。

创新 — 我们不断寻求发展、锐意进取、持续增长。

尊重 — 我们坚信，包容不同的观点可以激励我们所有人看得更远。

请访问 unitedbyvalues.utc.com 听一听 UTC 主席兼首席执行官 Greg Hayes 如何谈论我们对价值观的承诺。

那么我们的历史传承意味着什么

它告诉我们我们是谁，我们做了什么…它指引我们未来的方向。不论我们的传承是开始于爱荷华州一个名叫 Arthur Collins 的男孩儿的梦想 – 他建立了自己的电台并通过它的电波将自己的声音发送到了大洋彼岸…还是开始于名叫 Hamilton 的少年梦想家，他在高中阶段中途退学去设计、驾驶水上飞机，我们都曾经历过。我们在历史上获得了自己的一席之地。



- 我们为林德伯格的 Spirit 提供燃料。（同时也为它的运转提供动力。）
- 在海军少将伯德前往南极的旅程中让他保持靠近短波。
- 我们发明了新的自动调谐收音机，保护盟军飞机驾驶员的通信不被敌军侦听到。

- 当彗星启动商用飞行业务时，我们提供了燃料控制服务 – 一个行业诞生了。
- 我们进入了间谍卫星领域，帮助国家检测、发现威胁。



- 我们开创了 GPS 技术，能够定位您的位置。
- 感谢我们装有平视显示器的综合视景系统，让飞行员可以在穿过云层时眼睛注视着天空。

您认为是谁让参加太空竞赛的**第一名美国宇航员**穿上了**全套宇航服**？（从那时到现在我们一直是他们的设计师。）
当阿姆斯特朗登陆月球时，我们的通讯设备转播了他的“**一小步**”真的是“**一大步**”。



这只是我们的成就之一。

我们仍在继续前行，让我们系统的羽翼伸展到几乎每一个主要的空中平台 – 甚至更高。

那么我们的历史传承蕴含着什么？

它代表着辉煌过去…深入的承袭的根基…它充满了深度和自豪。现在是我们的时代，今天我们的舞台。这是我们的机会去继续往开去，携手共进，站在彼此有力的肩膀上，伸展双臂够得更高更广更远。

我们的未来呢？

从今天开始，我们将我们共同的历史传承力量整合为一个公司 – 柯林斯航空。我们携手共进，重新定义航空航天领域。

柯林斯航空结构



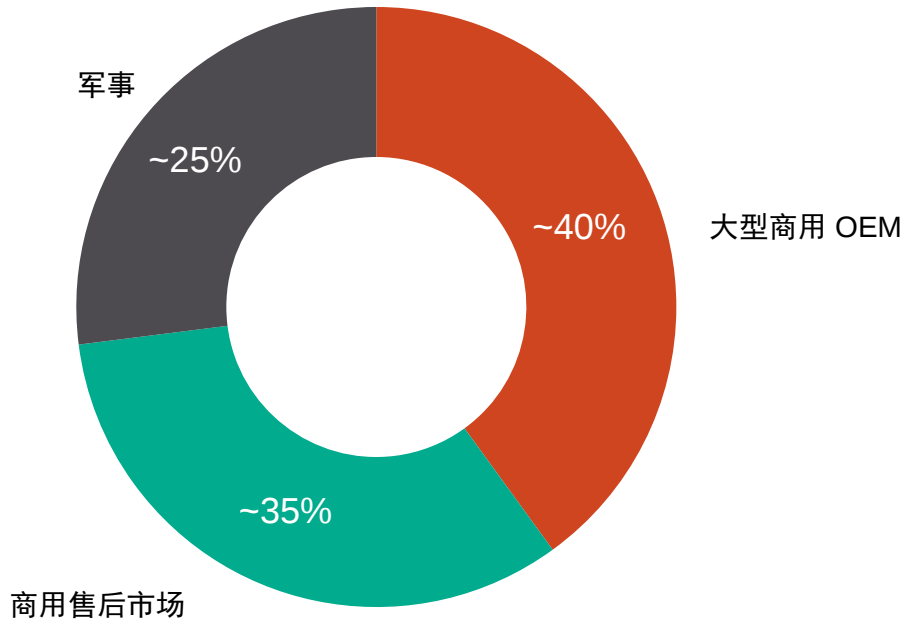
柯林斯航空结构

以下是我们的六个战略性业务单位 (SBU)（包括产品线）的快照。

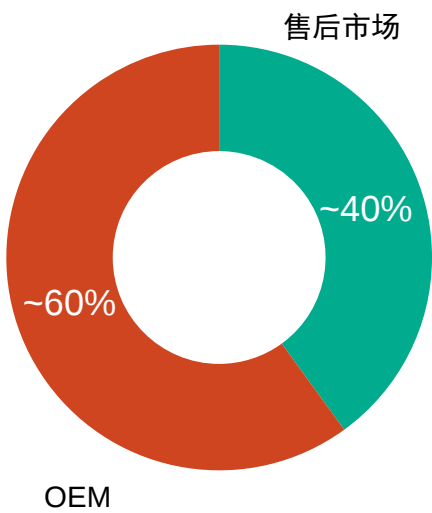
Aerostructures	Nacelle Systems	Flight-control Surfaces	Tailcones	Acoustic Materials, Coatings and Structures	Naval Composites
Avionics	Commercial Avionics	Military Avionics	Information Management Services	Rosemount Sensors	Kidde Fire Protection
Interiors	Seating	Interior Systems	Evacuation/Lighting Seating/Veneers	Goodrich De-icing	Potable Water Systems
Mechanical Systems	Landing Systems	Actuation	Propellers and Flight Controls	Hoist and Winch	Cargo
Mission Systems	Military Communication, Navigation and Electronic Warfare	Simulation/Training	Mission Products and Strategic Systems	Intelligence, Surveillance, Reconnaissance and Space	Simmonds Fuel Systems and AIS Missile Systems
Power & Controls	Electric Systems	Engine Controls	Engine Accessories	Fuel Systems	Air Management

柯林斯航空销售收入概况

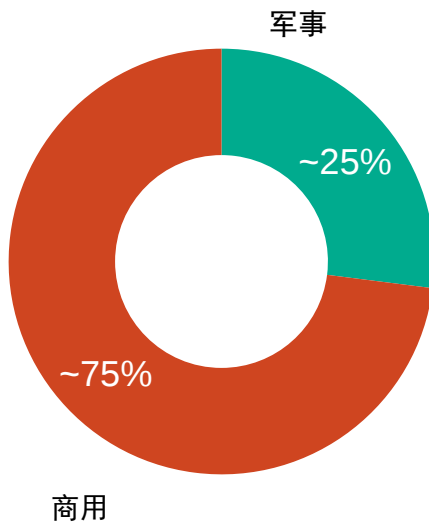
销售组合



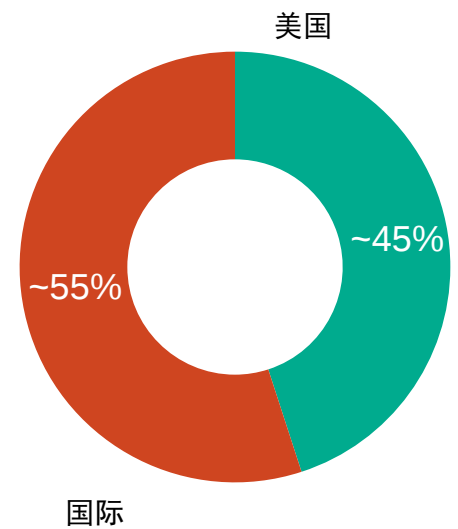
收入 按类型划分



收入 按细分市场划分



收入 按地理区域划分



形式上的柯林斯航空 (2017E)
销售总额 = ~230 亿美元

初始清单

1. 定期查看新整合的企业内部网站 iHUB，了解最新最重要的信息。
2. 访问 iHUB 上的品牌中心，了解如何更新您的电子邮件签名。
3. 在接下来的数周和数月里，留意来自您所在的战略性业务单位 (SBU) 或有关职能领导的更新，因为我们会继续整合新的团队。



第 2 章

第 1 天

- 文化与第 1 天整合期望
- 第 1 天变化概述
- 员工卡
- 环境、健康与安全 (EH&S): 基本规则与期望
- 数字技术: 变与不变



文化与第 1 天整合期望

文化

在柯林斯航空，工作不仅仅是一份工作，还包含一份贡献，一种超越我们公司的推动世界进步的贡献。它属于一个由创新者、制造者和实现者组成的团队。人们在一个友好的环境中工作，感觉到很受重视，工作效率很高。文化就其最简单的形式而言就是我们是谁。文化对于我们公司的成功至关重要，因此我们致力于树立正确的文化。

第 1 天的任务就是在尊重过去的同时建立起一个新的文化。我们根据您认为什么是最重要的事情梳理出了整合期望，以指导我们彼此之间的最初的互动。我们还拥有 UTC 价值观，这是整个 UTC 大家庭中更为广泛的文化的基础。

第 1 天整合期望：柯林斯 3 C

您告诉了我们什么对您是最重要的，我们将您的想法概括成 3 个词，以指导我们的早期行动。以下就是初始 3 C：

客户 (CUSTOMER)： 保持以客户为中心

协作 (COLLABORATE)： 团队合作

思变 (CHANGE)： 接受新想法

第 1 天变化概述

为什么有些事在第 1 天会改变：

- 我们拥有了新的组织结构。
- 我们希望柯林斯航空开始于一个团队。
- 作为一家 UTC 公司，我们坚持 UTC 政策。
- 我们需要在柯林斯航空内实现会计一致性。

为什么有些事在第 1 天不会改变：

- 我们的客户承诺不能改变也不会改变。
- 类似的和有效的流程已经到位，它们不要求立即改变：将来再协调一致。
- 我们希望确保柯林斯航空的业务连续性。

第 1 天变化概述

当我们作为柯林斯航空开始启航时，让我们先来简要了解一下您在第 1 天会注意到的变与不变

第 1 天发生的变化

员工

- 新的公司名称和品牌
- 新的公司结构
- 新的电子邮件地址
- 开始逐渐采用新的员工卡
- 环境、健康与安全 (EH&S) 基本规则
- 新整合的名为 iHUB 的企业内部网站

客户

- 开始体验面向客户的营销和沟通材料的新外观和感觉（品牌创建）

业务连续性

- 授权和批准政策

第 1 天不会发生的变化

员工

- 工资和福利
- 您与人力资源团队互动的方式
- 外籍人员工作签证安排
- 现有 IT 系统
- 着装要求
- 手机使用政策
- 慈善捐款匹配
- 学费报销
- 招聘、工作变更/晋升、实习/合作计划等政策

客户

- 客户门户（链接、登录、访问、提供的信息）
- 销售和技术支持联系人
- 传统 UTAS 和传统 RC 24/7 客户支持中心电话号码以及他们所支持的产品
- 法律实体、合同措辞、条款和条件
- 发票和付款信息
- 未决的客户建议书
- 现有条款和条件保持不变

业务连续性

- 法律实体
- 购买、发货和接收
- 商业和政府实体 (CAGE) 代码
- 供应商设置或认证
- 适航性认证
- 质量管理体系 (QMS)

员工卡

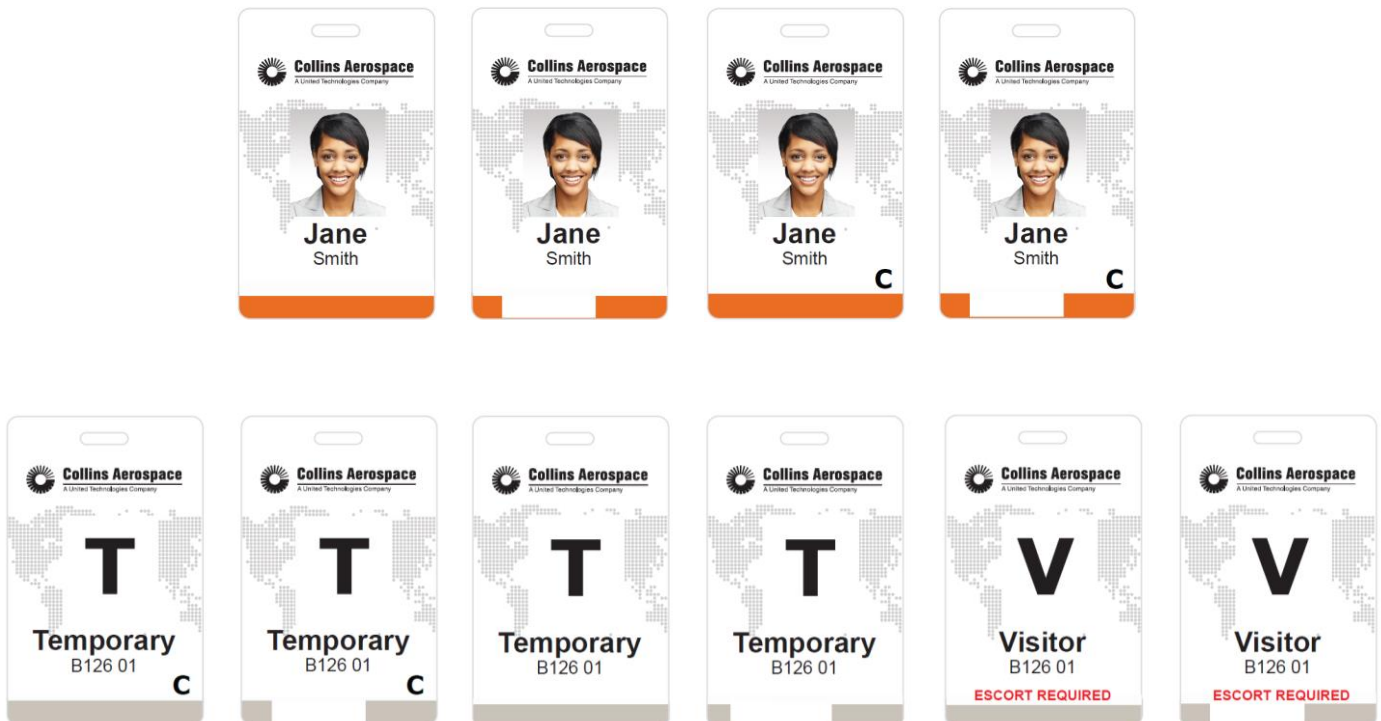
新卡将显示新的公司名称和品牌

我们的卡在保护员工和有价值的公司资产方面扮演着至关重要的角色。

概述

- 我们的目标是在柯林斯航空启动后的 100 天内，将所有新的员工卡分发给员工，因此在第 1 天您可能收不到您的新的员工卡。
- 我们针对不同人员设计了不同的卡，以便区分员工、承包商和访客（示例见下）。
- 为我们自身以及我们的产品与服务的安全起见，柯林斯航空设施内的每个人都必须佩戴卡。
- 在卡的底部，不同国家/地区会显示一种不同颜色，以指示国家/地区办公地点和访问级别。下面的第一行代表在美国的卡。

示例卡



环境、健康与安全 (EH&S)：基本规则

我们的基本规则有助于避免出现死亡或严重伤亡的情况

我们都希望柯林斯航空是一个安全、健康的工作场所，我们也希望进入柯林斯航空的每个员工、承包商和访客都有一个安全、愉快的体验。UTC 制定了一套基本规则，它们是我们企业文化的重要组成部分。不管您是早已熟知它们，或者它们只是您的熟知概念的不同形式，或者对您来说是全新的，都请确保您完全熟悉我们的基本规则。您是我们公司的重要组成部分，因此我们希望您，以及您身边的每个人，都能保持安全。

环境、健康与安全

基本原则

遵守柯林斯航空航天公司所有环境、健康与安全的基本原则。
这是一种生活方式。



Collins Aerospace

受限空间



识别受限空间，并遵守书面的受限空间进入程序。

跌落防护



在2米 (6英尺) 或更高位置作业时，应使用跌落防护。

用电安全



当暴露在潮湿环境或有可能损坏设备时，应在所有便携工具和便携用电设备上使用接地故障断路器 (GFCIs)。

危险能源



在操作机器或设备之前，应隔离所有类型的危险能源，使用“上锁挂牌”确保机器或设备安全，并确认零能量状态。

机械防护



禁止损坏机器或设备的防护或使其失效。

鉴于其意义的重要性，因此所有 UTC 员工、承包商及访客，无论地位、工作地点或职位如何，都必须遵守 EH&S 基本规则。

环境、健康与安全 (EH&S)：期望

从第 1 天起就保持安全的准则

- UTC 基本规则从第一天起就开始确保柯林斯航空同事的安全。这些规则涉及封闭空间、坠落防护、电气安全、有害能源控制和机器保护。
- 努力为所有人维持一个合规且安全的工作环境。
- 识别工作环境中的危害，采用既定的控制措施并向管理团队报告任何问题。
- 为受伤的同事寻求及时的医疗救助。
- 在发生严重伤害、重大环境性释放和不合规事件的 24 小时内向有关方面报告。
- 始终至少遵照 UTC 最低运营要求；被收购的现场有一年的调适期。
- 业务和现场领导负责 EH&S 绩效。
- EH&S 同事直接向业务和现场领导汇报。
- EH&S 目标是所有业务单位和现场的重要的绩效衡量指标。

附加 EH&S 准则

- 在实施承包商安全计划的关键要素前，任何建设工程不得开工。
- 在获得相应的操作许可前，不得执行任何需要许可的工作。
- 在接受正规的基本规则培训前，不要进行以下工作：
 - 在封闭空间作业
 - 在需要防坠落保护的高处作业
 - 操作有受潮或损坏风险的电气设备
 - 操作有暴露在有害能源风险下的机器
 - 使用无人看管的机械/设备

数字技术：变与不变

数字技术 (DT) 通过连接我们的技术、人员、信息和流程来驱动业务效率 and 提升员工及客户的体验。那么，为什么称之为 DT 而非 IT 呢？原因很简单！我们的 IT (信息技术) 基础是我们扩大视野的关键部分，但不能让我们看到全局。DT 反映了我们扩展的范围，以实现跨客户、员工和产品平台的软件支持的互联互通。

第 1 天发生的变化

- 您的新的电子邮件地址将是 firstname.lastname@collins.com。但是不用担心，您现有的电子邮件地址仍将有效，发往两个地址的邮件都将送达您的收件箱。如果您的名称与现有名称冲突，DT 团队会通知您。
- 对于传统 UTC 航空系统，iHUB 将是您的新默认主页。对于传统罗克韦尔柯林斯，iHUB 将作为第二个选项卡打开。

第 1 天不会发生的变化

- 传统 UTC 航空系统和罗克韦尔柯林斯的现有系统
- “帮助台”访问和流程
- 您的工作地点的设备标准（可供使用的笔记本电脑、移动设备和工作站）。设备标准将在未来协调一致。

我们是柯林斯

